

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

LOGER
PLAN
STRATÉGIQUE
DE PATRIMOINE
AMÉNAGER
RAPPORT
FINANCIER
INNOVER ET
CRÉER DU LIEN
SOCIAL



Domial 

Groupe ActionLogement



SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE DOMIAL	5-10
LOGER	11-18
PLAN STRATÉGIQUE DE PATRIMOINE	19-28
AMÉNAGER	29
RAPPORT FINANCIER	30-33
INNOVER ET CRÉER DU LIEN SOCIAL	34-37
CHIFFRES CLÉS	38

Jean-François Acker,
Président de Domial ESH



Christian Kieffer,
Directeur Général de Domial ESH



ÉDITO

2020... UNE ANNÉE EXCEPTIONNELLE !

Une année particulière placée sous le signe de l'adaptation, voire la transformation ou plutôt d'accélération de la transformation.

La crise que nous connaissons nous a tous obligés à repenser nos modèles, nos modes de travail, de consommation, nos manières de penser et d'appréhender chaque situation. A nous de faire de cette crise une réelle opportunité et d'en tirer les enseignements pour mieux nous projeter dans le futur !

Cette crise n'a fait qu'accélérer des mutations qui étaient d'ores et déjà amorcées. Preuve en est avec le numérique et la digitalisation de nos pratiques. Plus que jamais, nous avons su faire partie de ces entreprises à posséder des bases suffisamment solides pour faire face à nos responsabilités. Nous avons su prouver notre capacité de résistance tout en nous réinventant. Réorganiser une entreprise de 200 collaborateurs et collaboratrices au service de plus de 25 000 clients en quelques jours, ce n'est pas rien. Nous avons su adapter nos pratiques, accompagner nos locataires, maintenir, voire développer les relations et la confiance avec les décideurs locaux.

Adaptation, flexibilité, engagement, responsabilité... le tout au service d'une réussite commune dans un contexte largement dégradé !

Malgré 2 confinements, un protocole sanitaire strict, des retards de chantiers... Nous avons su livrer 539 logements en 2020 ce qui nous a permis de franchir le cap des 13 000 logements !

Plus que jamais, nous avons ainsi maintenu notre activité et notre position de 1^{ère} ESH sur notre territoire. L'année 2020 aura ainsi été exceptionnelle, à tout point de vue ; y compris en termes de résultats.

A nous de nous inscrire dans la durabilité et la continuité en 2021 !

Pierre Esparbes,
Président du Conseil d'Administration
d'Action Logement Immobilier



© VINCENT BOURDON

LE MOT DE L'ACTIONNAIRE

2020 a été une année inédite du fait de la pandémie mondiale qui a fortement impacté l'activité économique et le fonctionnement social de notre pays. Nos organisations ont été soumises à rude épreuve. Le calendrier des élections municipales de 2020 s'est ajouté à ce contexte exceptionnel.

Face à cette année sans précédent, nos gouvernances locales et nos équipes sont restées à la barre et en première ligne au service quotidien de nos missions d'accompagnement des locataires fragilisés, des entreprises et des territoires dans des conditions de travail particulièrement difficiles.

Nos organisations ont démontré leur capacité de résilience. Nos salariés ont démontré leur engagement à servir leur utilité sociale au service de l'économie locale. Nos gouvernances ont démontré, dans chacune de nos sociétés, leur sens des responsabilités auprès des élus et des partenaires économiques.

Malgré ce contexte, l'année 2020 fut exceptionnelle et remarquable en termes de résultats.

Exceptionnelle avec plus de 42 000 agréments nouveaux obtenus pour le logement social et intermédiaire et près de 3 000 réservations en accession sociale à la propriété. Nous démontrons ainsi notre capacité d'intervention dans la diversité des offres et des territoires dans les métropoles ou dans les centre-bourgs.

Remarquable avec 54 % des attributions de logements au profit des salariés dans nos ESH et plus de 75 % dans les sociétés de logement inter-

médiaire. Action Logement Immobilier favorise l'équilibre des quartiers et des villes pour plus de mixité sociale. Notre progression en vente HLM témoigne de notre engagement à accompagner le parcours résidentiel de nos locataires en mobilisant tous les atouts du Groupe. Notre mobilisation en faveur de la restructuration HLM illustre une nouvelle politique de croissance externe et de partenariats motivés par des relations de confiance que nos filiales ont tissé localement au fil du temps.

Au nom de l'ensemble du Conseil d'Administration d'Action Logement Immobilier, je souhaite vous remercier de votre engagement dont les réalisations quotidiennes font la grandeur du groupe Action Logement.

L'année 2021 débute avec un contexte favorable comme l'illustre l'avenant à la convention quinquennale 2018-2020 signé le 15 février dernier avec l'Etat : par-delà le développement et la mission d'utilité sociale pour les territoires qui nous réunit, l'accent sera porté sur l'effort de production, l'accession à la propriété, l'accompagnement des parcours résidentiels des jeunes et salariés et la contribution au renouvellement urbain.

Face au contexte de crise économique et sociale, nous devons réussir tous ensemble sur tous les territoires en métropole et en outre-mer. Nous prendrons notre part active à la relance économique et je sais pouvoir compter sur votre mobilisation pour servir l'ambition des partenaires sociaux pour le logement des salariés.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

REPRÉSENTANTS DE L'ACTIONNAIRE DE RÉFÉRENCE

Jean-François ACKER, Président du Conseil d'Administration
 Bernard MAESANI, Vice-Président du Conseil d'Administration
 ACTION LOGEMENT IMMOBILIER, représenté par Olivier KLOTZ
 Jean-Pierre ALFONSI, MEDEF
 Sandrine AMRHEIN, MEDEF
 Jean-Philippe BASTIAN, MEDEF
 Garin BINTZ, MEDEF
 Alain HEMMERLIN, MEDEF
 David LELEU, MEDEF
 Corinne LAINÉ, CFTC
 Philippe PETITGENAY, CGT

REPRÉSENTANTS DES EPCI

Conseil Départemental du Haut-Rhin, représenté par Josiane MEHLEN-VETTER
 Conseil Départemental du Bas-Rhin, représenté par Marcel BAUER
 Eurométropole de Strasbourg, représentée par Lucette TISSERAND

REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

Albert LUTZ, représentant les Locataires, CLCV
 Gérard Bienvenu TANG, représentant les Locataires, CGL
 Laurent ZOLDAN, représentant les Locataires

AUTRES REPRÉSENTANTS

Communauté de Communes de Thann-Cernay, représentée par Michel SORDI

DIRECTION GÉNÉRALE

Christian KIEFFER, Directeur Général

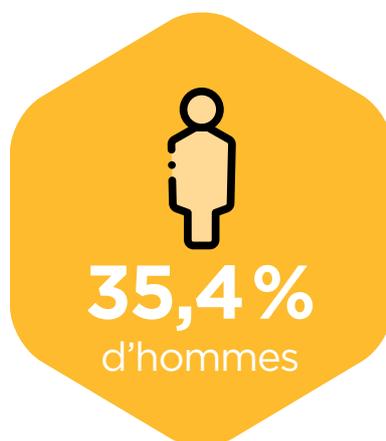
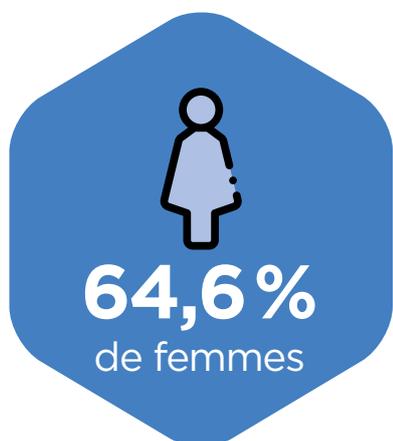
COMPOSITION DU CAPITAL DOMIAL ESH

CATÉGORIE D'ACTIONNAIRES	NB ACTIONS	VALORISATION	% DES PARTS
Catégorie 1 (Action Logement)	1 331 439	21 303 024 €	99,46 %
Autres	7 165	114 640 €	0,54 %
	1 338 604	21 417 664 €	100,00 %

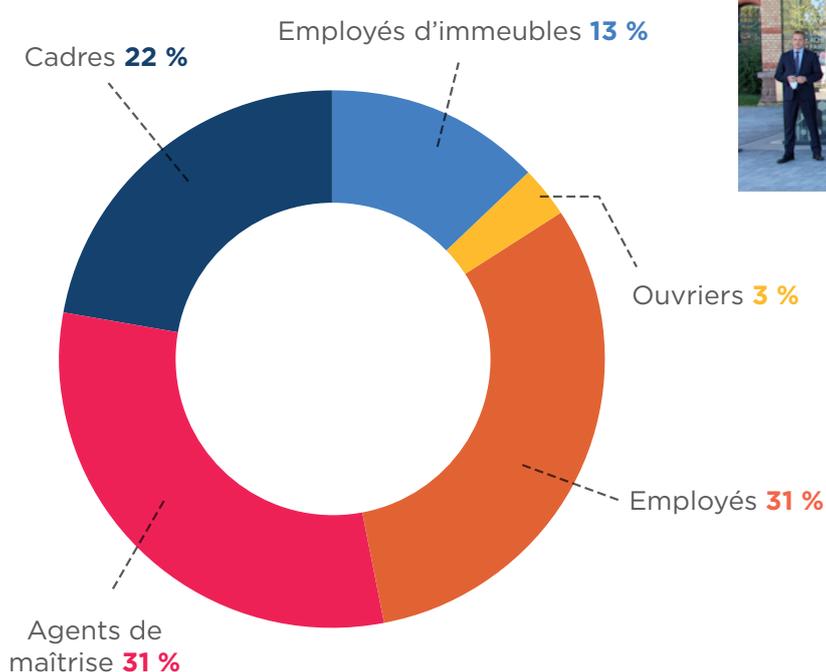
LES COLLABORATEURS DOMIAL

206

collaborateurs au 31/12/2020 (187 ETP)



Répartition par catégories au 31/12/2020



En 2020, Domial affirme sa politique volontariste en matière d'alternance et s'implique davantage aux côtés des jeunes avec l'embauche de 11 apprentis et contrats de professionnalisation à la rentrée 2020 (7 en 2019).

12 ans
d'ancienneté moyenne

43 ans
d'âge moyen

Formation :

1 438 heures de formation, malgré l'impact de la crise sanitaire

UNE FILIALE DU GROUPE ACTION LOGEMENT

Depuis plus de 65 ans, la vocation d'Action Logement, acteur de référence du logement social et intermédiaire en France, est de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi.

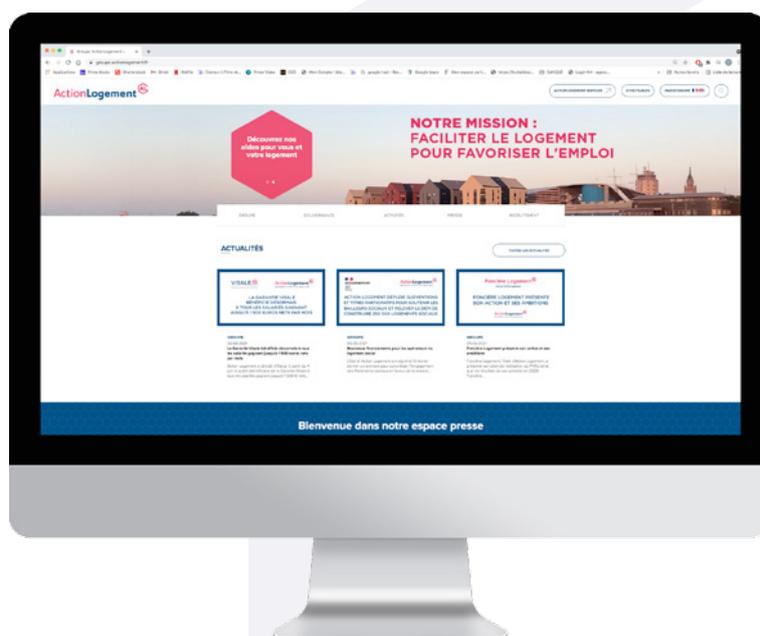
Action Logement gère paritairement la Participation des Employeurs à l'Effort de Construction (PEEC) en faveur du logement des salariés, de la performance des entreprises et de l'attractivité des territoires. Grâce à son implantation territoriale, au plus près des entreprises et de leurs salariés, ses 18 000 collaborateurs mènent, sur le terrain, deux missions principales.

Construire et financer des logements sociaux et intermédiaires, prioritairement dans les zones tendues, en contribuant aux enjeux d'éco-habitat, de renouvellement urbain et de mixité sociale. Le groupe Action Logement compte 48 ESH parmi ses filiales immobilières et un patrimoine d'un million de logements sociaux et intermédiaires.

Sa deuxième mission est d'accompagner les salariés dans leur mobilité résidentielle et professionnelle. Le Groupe s'attache particulièrement à proposer des services et des aides financières qui facilitent l'accès au logement, et donc à l'emploi, des bénéficiaires, qu'ils soient jeunes actifs, salariés en mobilité ou en difficulté.



Pour plus d'information, visitez le site officiel Action Logement : groupe.actionlogement.fr



LA QUALITÉ DE SERVICE, UN CHALLENGE AU QUOTIDIEN ET UN ENGAGEMENT POUR L'AVENIR

DOMIAL LABELLISÉE QUALI'HLM

Créé par l'Union Sociale pour l'Habitat en 2015, ce label vise à augmenter notre qualité de service, et s'inscrit dans une démarche « d'amélioration continue et concertée » au service de nos locataires.



Il couvre ainsi les thématiques de notre profession (accueil, traitement des réclamations, propreté...) et le management de la qualité (écoute client, politique qualité...).

LES AXES DE TRAVAIL

Après avoir réalisé un diagnostic Habitat Qualité Services (HQS), par un auditeur agréé, des plans d'actions d'amélioration ont été élaborés en concertation avec les représentants des locataires (CNL, CSF, CLCV, CGL).

Il en ressort quatre axes principaux :

- La qualité d'accueil et de traitement des demandes clients
- Une communication renforcée de notre politique qualité de service
- La propreté des logements et des parties communes
- Le traitement des incivilités et du savoir vivre ensemble

LA QUALITÉ C'EST DU CONCRET

Notre organisation de proximité et l'appréciation des attentes clients régulièrement mesurées par des enquêtes nous permettent de concentrer nos services internes au profit du confort et du bien-être de nos locataires. Les différentes dispositions prises telles que la mise en place, en collaboration avec les associations de locataires, d'une « Commission de Prévention des Troubles de Voisinage » dans chacune de nos agences ou encore l'accent mis sur le nettoyage et l'entretien des espaces communs, ont permis à Domial d'obtenir un score honorable lors de la dernière enquête interne dédiée à la qualité de service.

Ainsi, 88 % des locataires interrogés s'estiment satisfaits de la qualité de service chez Domial et 86 % recommanderaient Domial dans leur entourage.

C'est également dans cette optique de qualité de service que Domial a déployé un **Centre de Relation Client**. Basée à Strasbourg, une équipe est ainsi totalement dédiée au traitement des requêtes et permet d'apporter une réponse ou d'orienter vers le bon interlocuteur. Toutes les sollicitations peuvent ainsi être qualifiées et suivies par un de nos conseillers clientèle.



Concrètement, un numéro d'appel unique pour l'ensemble des locataires Domial, quel que soit leur lieu d'habitation.

En 2020, le CRC c'est 103 000 appels pour un taux de décroché locataires de 92 %.

**103 000
appels**

En parallèle, ce sont quatre enquêtes sortantes auprès de nos locataires qui ont pu être menées par nos équipes sur différentes thématiques telles que la qualité de service, le nettoyage, enquête auprès des personnes âgées ou en perte de mobilité dans le Haut-Rhin, ou encore la colocation.

Dans un environnement en perpétuelle évolution et un contexte où tout s'accélère, Domial doit s'adapter et se renouveler au quotidien pour améliorer sa qualité de service.

Bien plus qu'un label, Quali'Hlm est une philosophie qui guide toutes les actions de l'entreprise.

DOMIAL RENFORCE SA POLITIQUE SENIORS

Domial s'engage auprès de ses locataires âgés et/ou en perte d'autonomie grâce à un partenariat signé le 29 octobre 2020 avec le Réseau APA dans le Haut-Rhin et l'ABRAPA dans le Bas-Rhin.

Au travers sa marque propre **la vie couleur seniors**, Domial propose d'ores et déjà des logements confortables et sécurisés qui permettent aux plus âgés et/ou en perte de mobilité de conserver un « chez-soi » tout en bénéficiant de services adaptés. Aujourd'hui, Domial renforce son offre **la vie couleur seniors** et permet ainsi à ses locataires de pouvoir rester chez eux le plus longtemps possible grâce aux services d'aide et d'accompagnement à domicile proposés par le Réseau APA et l'ABRAPA.

Cette nouvelle collaboration permet ainsi un travail en réseau et se décline de la manière suivante :

- Relais d'informations en direction des locataires seniors, actifs ou isolés.
- Accès à des offres et tarifs préférentiels et/ou des outils spécifiques, visant à faciliter l'accès aux services.

La branche Seniors fait désormais partie intégrante de la politique de développement de Domial.



De gauche à droite: Matthieu DOMAS, Directeur Général du Réseau APA, Jean-François ACKER, Christian KIEFFER, Alain HUGUES, Directeur de la Stratégie, du Développement et des Territoires de l'ABRAPA

AUDIT RISQUES ET CONTRÔLE INTERNE

Le Comité d'Audit et des Comptes de Domial applique l'ensemble des recommandations liées aux règles de fonctionnement du Groupe Action Logement et aux modalités de gouvernance dans les filiales ESH d'Action Logement Immobilier.

INSTANCE PARITAIRE COMPOSÉE DE :

- Olivier Klotz, MEDEF, Président du Comité d'Audit et des Comptes jusqu'en juin 2020
- Jean-Pierre Alfonsi, MEDEF, élu Président en novembre 2020
- Philippe Bastian, MEDEF
- Philippe Petitgenay, CGT

PRINCIPAUX TRAVAUX 2020 :

- Avancement du Plan d'audit interne
- Suivi de la Sécurité des Systèmes d'Information
- Examen des états comptables et financiers
- Validation de la Cartographie des risques de corruption
- Conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD)
- Déploiement d'un dispositif d'alertes professionnelles à destination de tous les salariés
- Formation en ligne pour tous les collaborateurs et administrateurs sur les principes déontologiques du Groupe Action Logement.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La protection des données personnelles est un élément essentiel et fait partie des priorités pour Domial. Parmi les actions menées en 2020...

AUPRÈS DES COLLABORATEURS :

- Réalisation d'un livret d'information sur la collecte et le traitement des données personnelles des collaborateurs
- Intégration d'un module de sensibilisation sur la protection des données personnelles dans le parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs
- Bonnes pratiques pour les collaborateurs en télétravail
- Sensibilisation aux emails frauduleux et tentatives d'hameçonnage
- Formalisation de procédures sur les demandes d'exercice de droit ou les violations de données

AUPRÈS DES CLIENTS :

- Mise en conformité du site www.domial.fr avec la politique de gestion des cookies et le renforcement du consentement des internautes

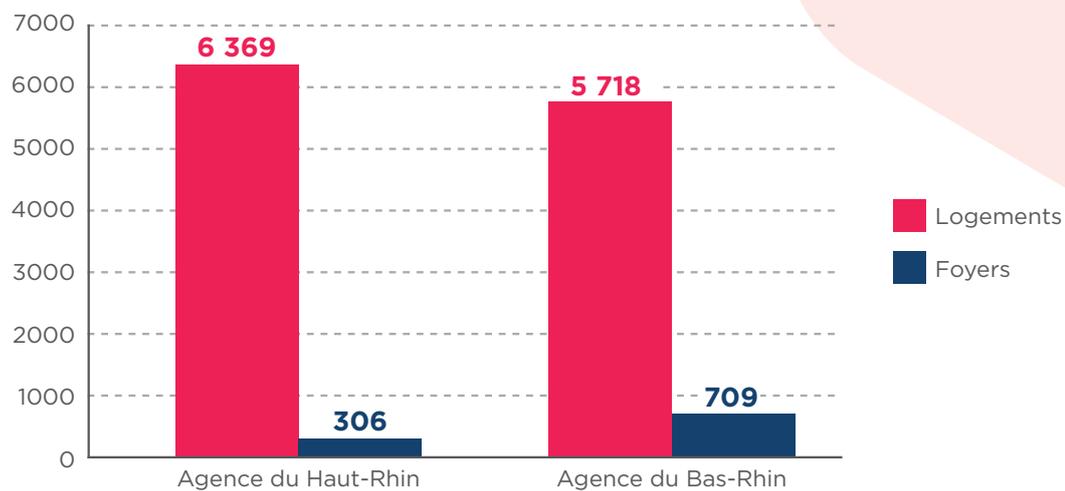


LOGER



PATRIMOINE LOCATIF

Logements gérés au au 31/12/2020 (hors PSLA)



12 087
logements

1 015
foyers

ÉVOLUTION DE PATRIMOINE

RÉEL 2020			
	LOGEMENTS	FOYERS	TOTAL
Patrimoine DML 31.12.19	11 736	1 078	12 814
Strasbourg - Rue de Roppenheim	13		
Strasbourg - Rue des Hirondelles	4		
Strasbourg - Route des Romains	8		
Strasbourg - Cour du Bain des Juifs	59		
Brunstatt - Avenue d'Altkirch	4		
Obernai - Ruelle de la Poudre	5		
Saint Louis - Rue de la Paix	8		
TOTAL ACQUISITIONS	101	0	101
Strasbourg - Chemin Grossroethig	31		
Strasbourg - Route de Vienne	24		
Strasbourg - Rue de la Colonne	23		
Strasbourg - Rue Langevin	67		
Strasbourg - Rue Abbé Lemire	4		
Schweighouse sur Moder - Rue du Potager	12		
Schweighouse sur Moder - Rue des Choux fleurs	24		
Haguenau - Route de Bischwiller	27		
Haguenau - Route de Weitbruch	15		
Wittelsheim - Rues du Rhin/de la Thur	12		
Kembs - Rue des Saules	20		
Bollwiller - Rue de l'Église	8		
TOTAL MISES EN SERVICE	267	0	267
Bischwiller - 22 Route d'Oberhoffen		-14	
Sélestat - 23A Avenue Pasteur	-28		
TOTAL RÉTROCESSION/FIN BAIL	-28	-14	-42
Chatenois - Chemin Sulzfeld		-2	
Cernay - Rue du Rossberg	18	-18	
Cernay - Quai des Platanes	54	-54	
Ferrette - Rue du Rossberg	-25	25	
TOTAL CHANGEMENT AFFECTATION	47	-49	-2
Soultz - Rue Bellevue	-1		
TOTAL DÉMOLITION	-1	0	-1
Ventes Internes + Quadral	-68		
Ventes ONV Sélestat	-41		
Vente autre (commune de Bartenheim)	-1		
TOTAL VENTES	-110	0	-110
TOTAL 2020	276	-63	213
Patrimoine DML 31.12.2020	12 012	1 015	13 027
LOGEMENTS GÉRÉS : ONV			
Mutzig	34		34
Sélestat	41		41
TOTAL GÉNÉRAL	12 087	1 015	13 102
RÉHABILITATIONS LIVRÉES EN 2020			
Strasbourg - Rue Paul Janet	16		
Strasbourg - Rue du Fossé des Treize	53		
Strasbourg - Cour de Mutzig	100		
Sélestat - Rue du Docteur Houllion	67		
Thann - Rue Pasteur	36		
TOTAL MISES EN SERVICE	272	0	272
TOTAL INTERVENTIONS PATRIMOINE 2020			539

GESTION LOCATIVE

TAUX DE ROTATION

Le taux de rotation est de 9,3 % en 2020 (10,3 % en 2019). En 2020, les mouvements locatifs s'élèvent à **1 125**, dont 1 028 départs et 97 mutations internes.

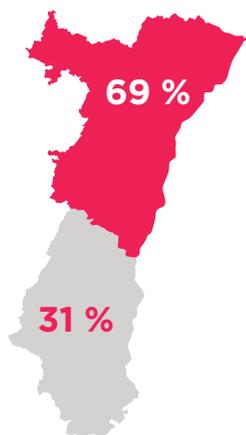
TAUX DE VACANCE

Le taux de vacance cumulé s'établit à **2,2 %** en 2020 (2,4 % en 2019), abstraction faite des logements laissés volontairement vacants dans le cadre de projets de démolition, de réhabilitation ou de vente du patrimoine.

LA DEMANDE DE LOGEMENT EN ALSACE

La demande de logement social en Alsace s'élève à **40 783** demandes actives au 31 décembre 2020.

Le stock de demandes se concentre principalement sur le Bas-Rhin.

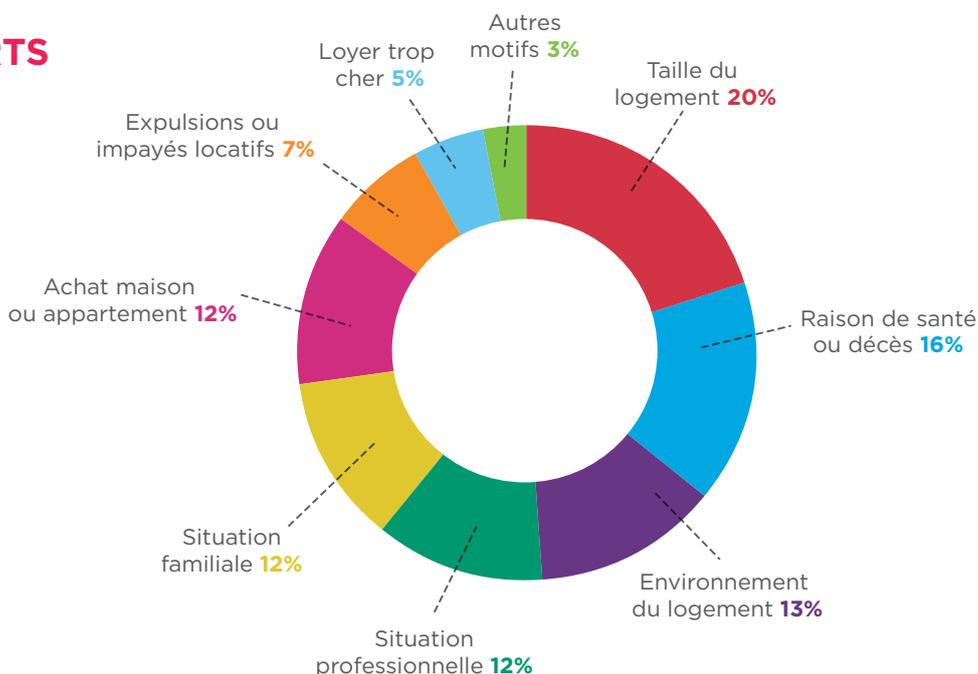


LES ATTRIBUTIONS

En 2020, DOMIAL a comptabilisé **1 324** entrées dans son parc locatif, dont 97 mutations internes.

- **79 %** des ménages disposent de ressources inférieures à 60 % des plafonds de ressources réglementaires pour l'attribution d'un logement,
- **56 %** des nouveaux entrants ont obtenu leur logement dans les 6 mois du dépôt de leur demande,
- **73 %** des attributions ont été réalisées par des candidatures Domial (issues du fichier partagé de la demande ou générées par des actions commerciales),
- **60 %** des logements attribués sont des 3 ou 4 pièces,
- **42 %** des attributions concernent des personnes seules,
- **27 %** des attributions concernent des familles monoparentales,
- **14 %** des ménages disposent du RSA et 13 % sont en situation de chômage.

MOTIFS DES DÉPARTS



ACTIVITÉ ACCESSION

OPÉRATIONS EN PHASE DE TRAVAUX ET/OU COMMERCIALISATION

5 opérations sont actuellement en cours de travaux à Ostwald, Sierentz, Colmar et Wittenheim.
4 nouvelles opérations ont été lancées en commercialisation en 2020.

REICHSTETT - LES NATURIALES - ZAC des Vergers Saint-Michel

Acquisition en VEFA auprès du promoteur ICADE d'un bâtiment de 9 logements en habitat participatif et en prêt social location accession (PSLA). Les futurs acquéreurs pourront ainsi participer à la conception et à l'organisation spatiale des futurs espaces privés et communs : de larges paliers, une salle commune d'environ 30 m² et une terrasse de 9 m². Domial est accompagné d'un assistant à maîtrise d'usage pour aider les acquéreurs à définir un projet qui leur correspond.

Lancement de la commercialisation : juin 2020

Démarrage des travaux : décembre 2020

Livraison prévisionnelle : 4^e trimestre 2022

2 logements ont été réservés.

STRASBOURG - LES DOCKS - ZAC des Deux Rives

Le projet se situe au sein de la ZAC des Deux-Rives à Strasbourg, sur l'îlot « Citadelle Dock 1 » d'une superficie de 74 hectares.

La ZAC dont l'aménagement a été confié par la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg à la SPL Deux-Rives, est une nouvelle étape opérationnelle du grand projet transfrontalier Deux Rives - Zwei Ufer s'étendant sur un territoire d'environ 250 ha, le long d'un axe de 5 km entre l'Ill et le Rhin, Strasbourg et Kehl. Le périmètre de la ZAC intègre, outre le site de la presqu'île « Citadelle », ceux de « Starlette », « Coop » et « Port & Rives du Rhin ». Y seront développés à terme 470 000 m² de Surface de Plancher (SDP) de projets dont environ 4 600 logements et 30 % d'activités socio-économiques.

Domial et la SPL Deux Rives ont choisi de réaliser une opération en co-maîtrise d'ouvrage, avec un chantier unique, en passant un marché global de performance.



Le projet consiste en la réalisation d'un parking silo de 432 places dont :

- 50 droits à stationner pour Domial, sous la maîtrise d'ouvrage de la SPL Deux-Rives,
- la réalisation d'un ensemble immobilier de 83 logements pour Domial dont
 - 46 locatifs intermédiaires et
 - 37 en accession sociale sécurisée ou PSLA.

Lancement de la commercialisation : décembre 2020

Démarrage des travaux : septembre 2020

Livraison prévisionnelle : 1^{er} trimestre 2022

4 logements ont été réservés.

ACTIVITÉ ACCESSION

UTTENHEIM - LES CARRÉS UTT'OPIE - Rue Principale

Acquisition en VEFA auprès de Carré de l'Habitat de 8 logements en Duplex-Jardin® (4 T4 et T5) répartis sur deux bâtiments.

Chaque logement disposera d'un jardin et de deux places de stationnement.

Lancement de la commercialisation : mars 2020

Démarrage des travaux : mars 2021

Livraison prévisionnelle : 2^{ème} trimestre 2023

Tous les logements ont été réservés.



WITTELSHEIM - LES CARRÉS OCHSENFELD - Rue du Rhin

Projet réalisé dans le cadre de la convention signée avec la Ville de Wittelsheim et en partenariat avec Carré de l'Habitat via un contrat de promotion immobilière.

L'opération consiste en la réalisation de 8 logements en Duplex-Jardin® répartis sur 2 bâtiments (4 T4 et 4 T5).

Chaque logement disposera d'un jardin, parking privatif et garage extérieur.

Lancement de la commercialisation : mars 2020

Démarrage des travaux : mars 2021

Livraison prévisionnelle : 3^{ème} trimestre 2022

2 logements ont été réservés.



3 OPÉRATIONS EN PHASE DE MONTAGE

Wittelsheim	Rue de Staffelfelden	8 logements
Roeschwoog	Rue de la Gare	8 logements
Westhalten	Rue de la Liberté	26 logements (dont 13 en PSLA)

ACTIVITÉ ACCESSION

VENTE HLM

	Nombre de logements en commercialisation au cours de l'exercice 2020	Nombre de logements vendus en 2020	Nombre de logements restants à vendre	Nombre de compromis en cours au 31/12/2020
TOTAL 67	385	25	360	12
TOTAL 68	573	43	530	6
TOTAL GLOBAL	958	68	890	18

VENTE HLM 67



BENFELD
7 impasse Blumstein



BISCHHEIM
Rue du Rossteutsch

VENTE HLM 68



RIQUEWIHR
Impasse du Sembach

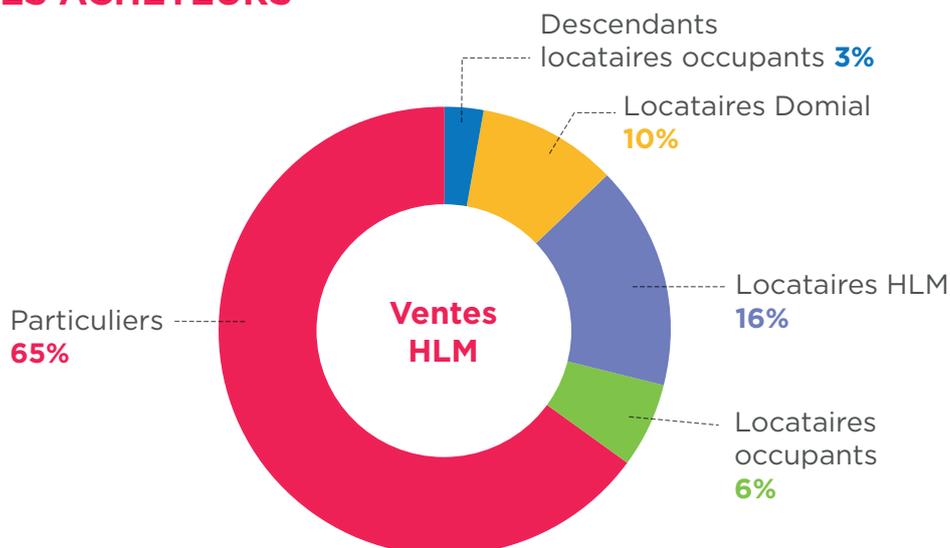


GUEBWILLER
Rue des Marguerites



THANN
Rue des Pèlerins

PROFIL DES ACHETEURS



ACTIVITÉ ACCESSION

LES COPROPRIÉTÉS

Dans le cadre du développement de son patrimoine et de la vente HLM, Domial gère, en qualité de syndic, 1 649 lots répartis sur 72 copropriétés et 10 Associations Syndicales Libres.

1 649

lots répartis sur
72 copropriétés
et 10 associations
Syndicales Libres



SÉLESTAT
Rue Chopin



SAVERNE
Rue des Bains



THANN
Rue des Tanneurs

ORGANISME NATIONAL DE VENTE (ONV)

Un ensemble immobilier de 41 logements à Sélestat (67) a été vendu à l'ONV, filiale du Groupe Action Logement chargée de faciliter et d'accompagner la vente de logements HLM dans les meilleures conditions afin de favoriser l'accès à la propriété.



SÉLESTAT
9 rue du Giessen

ACTIVITÉ LOTISSEMENT

Quatre programmes sont actuellement en cours de commercialisation :

OPÉRATIONS	Nombre total lots à la vente	Ventes cumulées au 31/12/2019	Réservations au 31/12/2020	Ventes du 01/01/2020 au 31/12/2020	Stock au 31/12/2020
68 - FERRETTE Galgenweg	6	3	0	0	3
68 - THANN Schuman	14	10	1	3	0
68 - OBERHERGHEIM Obere Buen TR.3	32	31	1	0	0
68 - LE BONHOMME Le Cerisier	16	10	0	0	6
TOTAL	68	54	2	3	9



OBERHERGHEIM - LOTISSEMENT OBERE BUEN TR.3

Les travaux de voirie définitive, les espaces verts et la création de l'aire de jeux ont été réalisés au printemps 2020.

PLAN STRATÉGIQUE DE PATRIMOINE



REQUALIFICATIONS DE QUARTIERS

LES REQUALIFICATIONS AVEC FINANCEMENT ANRU

CERNAY – Quartier Bel Air

La convention ANRU, signée protocolairement le 12 juillet 2019 porte uniquement sur la PHASE B – Tranche 1.

Cette tranche comprend :

- la démolition du bâtiment M (24 logements) et du parking souterrain,
- la réhabilitation et résidentialisation des bâtiments D et E (40 logements),
- la reconstruction hors site de 12 logements sur la ZAC des Rives de la Thur, lots 12 bis et ter,
- la reconstruction sur site de 12 logements (dérogation ANRU).

En 2020, les travaux de réhabilitation des 40 logements Bâtiment D et E ont été engagés.

Les consultations pour les travaux de démolition, de résidentialisation et pour la construction des 12 logements sur site ont été lancées. Les travaux devraient débuter à l'été 2021.

La Tranche 2 de la Phase B - doit faire l'objet d'un avenant à la Convention ANRU et devrait comprendre :



- la démolition du bâtiment G (30 logements),
- la réhabilitation et résidentialisation des bâtiments F et N (30 logements),
- la reconstruction hors site de 15 logements sur la ZRVT lot 12,
- la reconstruction sur site de 15 logements (en attente dérogation ANRU),
- la construction d'un commerce de 400 m².

REQUALIFICATIONS DE QUARTIERS

WITTENHEIM – Quartier Markstein

Une nouvelle convention NPNRU a été signée le 7 décembre 2020.

Les opérations prévues dans cette convention sont :

- la construction de 12 logements disposés en 3 Carrés de l'Habitat en locatif social,
- la démolition de la barre du Vieil Armand (56 logements),
- la reconstruction sur une partie de l'ancienne emprise du Vieil Armand de 8 logements en accession sociale (PSLA) et 6 logements locatifs sociaux,
- la construction hors site de 24 logements locatifs sociaux et 27 logements en accession sociale (PSLA),
- la mise à disposition de l'autre partie de l'ancienne emprise du Vieil Armand pour la réalisation d'une aire de jeux.



L'emprise foncière de l'ancienne aire de jeu fera l'objet d'une étude lors d'une phase post ANRU2. Une douzaine de logements pourrait y être réalisée.

LES REQUALIFICATIONS HORS FINANCEMENT ANRU

WITTELSHEIM – Quartier Thur

DOMIAL poursuit la transformation urbaine du quartier de la Thur avec :

- **Reconstruction de 24 Duplex-Jardin® Carré de l'Habitat en conventionnement PLUS/PLAI en 2 tranches**
 - Réception : juillet 2020 tranche 2 (novembre 2019 tranche 1)
- **Un projet de 8 logements en accession sociale sécurisée (PSLA) avec Carré de l'Habitat : ce projet est en cours de précommercialisation.**

Un projet de lotissement d'une trentaine de lots sur les réserves foncières est à l'étude.

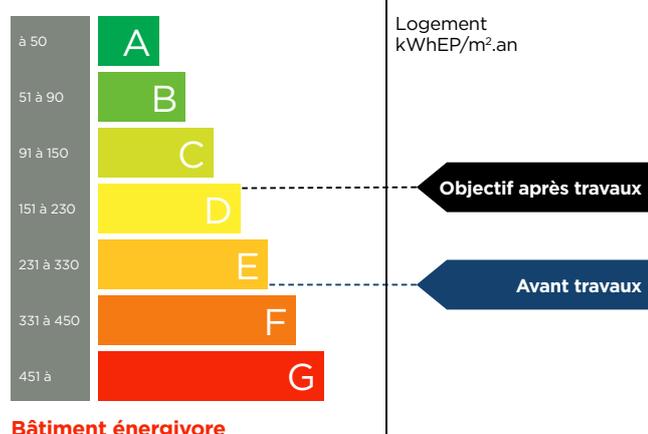


LES RÉHABILITATIONS

STRASBOURG - Cour de Mutzig

Réhabilitation de **100 logements** dans le cadre d'un bail à réhabilitation conclu avec la Ville de Strasbourg. Objectifs : améliorer la performance énergétique et environnementale, le confort et la sécurité.

Bâtiment économe



TRAVAUX

Enveloppes extérieures du bâtiment

- Ravalement des façades
- Remplacement des volets bois vétustes et remise en peinture des volets bois existants
- Réfection totale des toitures y compris zinguerie
- Isolation thermique des combles en laine de roche MO
- Isolation de la dalle haute des sous-sols
- Création de locaux poubelles et vélos

Parties communes

- Révision et réglage des portes d'entrée d'immeuble
- Remplacement des portes d'accès aux caves
- Remise en peinture des plafonds et murs
- Réparation ponctuelle des revêtements de sols souples
- Remplacement des boîtes aux lettres
- Réfection des sous-stations
- Remplacement des groupes VMC
- Mise en sécurité électrique
- Création de caves individuelles au sous-sol

Logements

- Révision et réglage des menuiseries extérieures des logements
- Création de caves privatives
- Mise en sécurité électrique des logements
- Remplacement des bouches VMC par de l'hygro B
- Remplacement des robinets thermostatiques

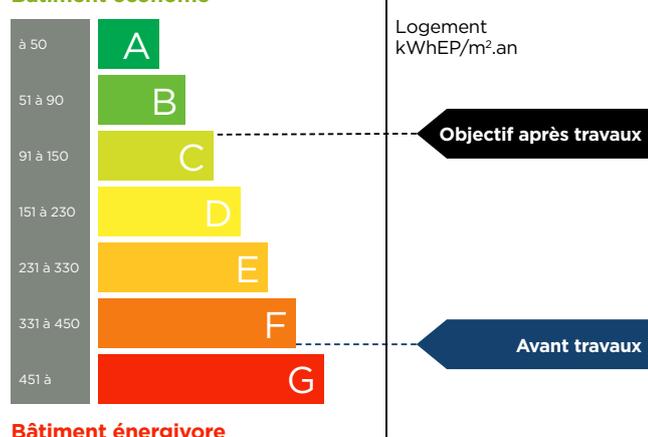
Coût total : 3 922 739 € HT
Réception : décembre 2020

LES RÉHABILITATIONS

STRASBOURG - 6 rue Paul Janet

Réhabilitation de **16 logements** dans le cadre d'un bail à réhabilitation conclu avec la Ville de Strasbourg. Objectifs : améliorer la performance énergétique et environnementale, le confort et la sécurité.

Bâtiment économe



TRAVAUX

Enveloppes extérieures du bâtiment

- Ravalement des façades
- Isolation de la dalle haute des sous-sols
- Création de locaux poubelles et vélos
- Remplacement de 7 balcons
- Reprise de la dalle haute du sous-sol

Parties communes

- Révision et réglage des portes d'entrée d'immeuble
- Remplacement des portes d'accès aux caves
- Remise en peinture des plafonds et murs
- Remplacement des boîtes aux lettres
- Remplacement des groupes VMC
- Mise en sécurité électrique
- Création d'un local gaz pour le raccordement aux logements

Logements

- Révision et réglage des menuiseries extérieures des logements
- Mise en sécurité électrique des logements
- Remplacement des bouches VMC par de l'hygro B
- Remplacement du chauffage électrique par un chauffage individuel au gaz



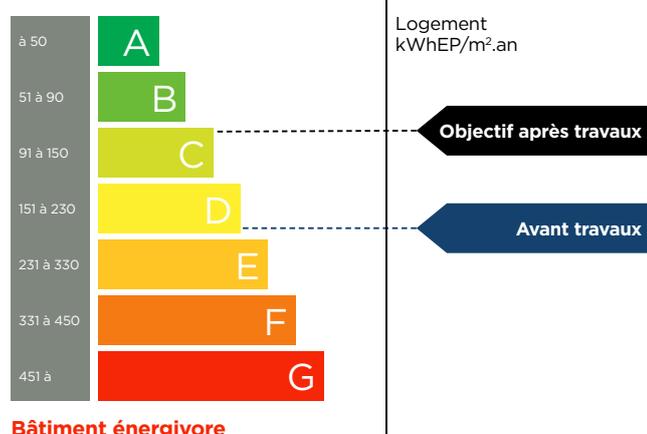
Coût total : 1 060 790 € HT
Réception : décembre 2020

LES RÉHABILITATIONS

STRASBOURG - 14, 20 à 28 rue du Fossé des Treize

Réhabilitation de **53 logements** dans le cadre d'un bail à réhabilitation conclu avec la Ville de Strasbourg. Objectifs : améliorer la performance énergétique et environnementale, le confort et la sécurité.

Bâtiment économe



TRAVAUX

Enveloppes extérieures du bâtiment

- Ravalement des façades
- Remplacement de la couverture et zinguerie
- Démolition des conduits de cheminée
- Isolation des combles
- Flocage thermique de la dalle haute des sous-sols
- Réalisation d'abris vélos et poubelles

Parties communes

- Mise en sécurité électrique
- Pose de nouvelles portes métalliques isolées pour l'accès aux cours intérieures
- Démantèlement des trois chaufferies gaz et pose de nouvelles chaudières à condensation en chaufferie
- Calorifugeage des canalisations

Logements

- Remplacement des châssis et volets existants par de nouvelles fenêtres avec des volets roulants
- Remplacement à neuf des châssis de fenêtre en toiture
- Remplacement des robinets thermostatiques



Bâtiments après ravalement

- Mise en sécurité électrique des logements
- Création de gaines de ventilation dans les logements
- Réparation ponctuelle des séparations de caves privatives

Coût total : 2 514 797,90 € HT
Réception : décembre 2020

LES RÉHABILITATIONS

THANN - 44 à 48 rue Pasteur

Réhabilitation de **36 logements**.

TRAVAUX

- Mise en sécurité des personnes
- Amélioration du bâti
- Réhabilitation thermique

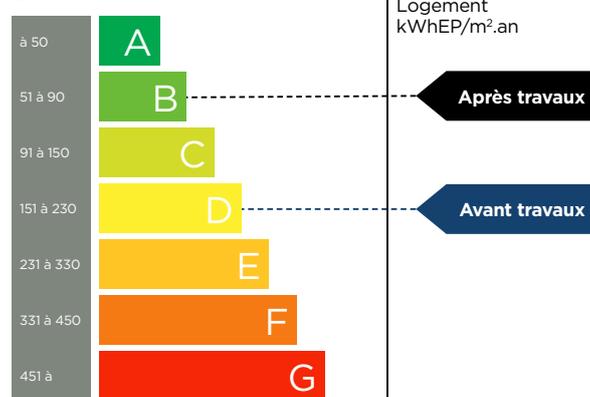
Coût total : 1 614 000 € HT
Réception : juillet 2020



CERNAY - 7 et 9 rue Guibert - Projet CLIMAXION

Réhabilitation de **30 logements**.

Bâtiment économe



Bâtiment énergivore



Coût total estimé : 940 696 € HT
Démarrage des travaux : octobre 2020
Livraison prévisionnelle : fin du 3^e trimestre 2021

TRAVAUX

- Mise en sécurité des personnes
- Amélioration du bâti
- Réhabilitation thermique

LES RÉHABILITATIONS

SÉLESTAT - 11 A, B et C avenue du Docteur Charles Houllion

Réhabilitation de **67 logements**.

TRAVAUX

- Mise en sécurité des personnes
- Confort des occupants

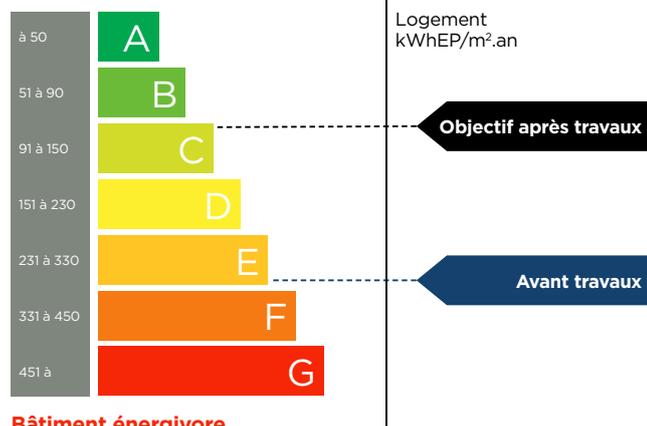
Coût total : 1 310 665 € HT
Réception : décembre 2020



WITTELSHEIM - Quartier Sobieski

Réhabilitation de **120 logements**.

Bâtiment économe



Bâtiment énergivore

Les occupants des bâtiments A et C profiteront d'un gain énergétique de 133 Kwh/an/m² conformément à la dernière étude thermique.

TRAVAUX

- Mise en sécurité des personnes
- Confort des occupants
- Gain énergétique

Coût total estimé : 2 237 558 € HT
Démarrage des travaux : octobre 2020
Réception estimée : 4^e trimestre 2021



LES RÉHABILITATIONS

LINGOLSHEIM - 17 rue de Montreux - 2 et 4 rue de l'Avenir

Réhabilitation de **54 logements**.

TRAVAUX

Le programme des travaux prévoit le remplacement des fenêtres, l'installation d'un chauffage au gaz et l'isolation complète des toitures terrasses et des rampants.

- Amélioration du bâti :
 - Remplacement à neuf des gouttières et des évacuations des eaux de pluie,
 - Remplacement de couverture, à la place du nettoyage prévu initialement,
 - Étanchéité des toitures, des balcons et des terrasses.

Coût total estimé : 2 336 682 € HT
Démarrage des travaux : septembre 2020
Réception estimée : 1^{er} trimestre 2022



Toiture avant (2017)

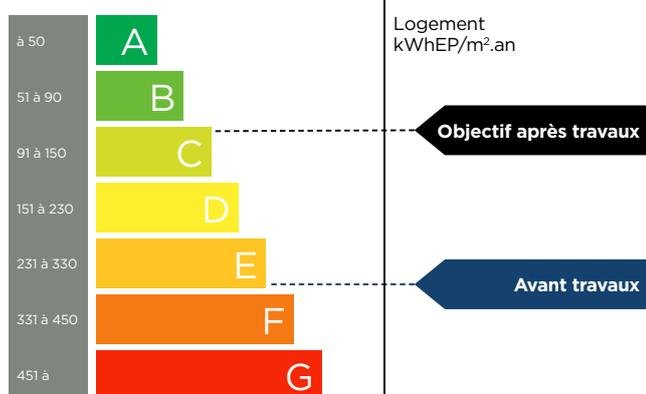


Toiture après (janvier 2021)

STEINBACH - Rue de la Loi

Réhabilitation de **24 logements**.

Bâtiment économe



Bâtiment économe

Les occupants profiteront d'un gain énergétique de 133 kWh/an/m² conformément à la dernière étude thermique.

TRAVAUX

- Mise en sécurité des personnes
- Amélioration du bâti et confort des occupants
- Gain énergétique



Coût total estimé : 1 122 922 € HT
Démarrage des travaux : septembre 2020
Réception prévisionnelle : 1^{er} trimestre 2022

LES RÉHABILITATIONS

BARTENHEIM – Foyer AFAPEI rue de Blozheim

GESTIONNAIRE : AFAPEI

TRAVAUX

- Création d'un accueil de jour

Coût total : 376 010 € TTC
Démarrage des travaux : octobre 2018
Réception : juillet 2020



BISCHWILLER – Foyer Marie Durand, 22 rue d'Oberhoffen

GESTIONNAIRE : FONDATION SONNENHOF

TRAVAUX

- Mise en œuvre d'une isolation thermique par l'extérieur : 1 800 m² environ.

Coût total : 270 000 € TTC, financés grâce au Prêt Garanti par l'État (PGE)
Démarrage des travaux : octobre 2019
Réception : juillet 2020



LES RÉHABILITATIONS

CHATENOIS - Foyer Le Castel 5 rue de l'Église

GESTIONNAIRE : APEI CENTRE ALSACE

TRAVAUX

- Extension du foyer et réaménagement intérieur

Coût total estimé : 344 291 € TTC
Démarrage des travaux : novembre 2020
Réception prévisionnelle : décembre 2021



OPÉRATIONS DE RÉHABILITATIONS EN COURS OU PROGRAMMÉES

Strasbourg	Bail à réhabilitation	225 logements
Sélestat	Route de Strasbourg	90 logements
Sélestat	Rue d'Ebermunster	40 logements
Lingolsheim	Rue de Montreux / rue de l'Avenir	54 logements
Thann	Rue de l'Engelbourg	54 logements
Thann	Rue Jacquot	24 logements
Widensolen	Rue Saint-Germain	42 logements
Lingolsheim	Rue Mozart	72 logements
Wolfisheim	Rue Hans Arp.	32 logements

AMÉNAGER



AMÉNAGEMENT

COMMUNE	OPÉRATION	Emprise	Nbre lots/ charges foncières cessibles	Charges foncières cédées au 31/12/2020	TYPE OCCUPATION
CERNAY	ZAC des Rives de la Thur	62 ha	29,69 ha	22,73 ha	Habitat collectif et individuel, équipements publics (parc, complexe sportif), bureaux
ILLFURTH	ZAC du Feldelé	4,1 ha	4 ha	0,42 ha	Habitat collectif et individuel
MASEVAUX	ZAC Porte de Masevaux	20 ha	8,88 (1 ^{er} tranche)	2,49 ha	Activité

MANDATS

MANDANT	OPÉRATION	PROGRAMME	AVANCEMENT
RÉGION GRAND EST	MULHOUSE LEGT Schweitzer	Programme pluriannuel de maintenance pour la mise en sécurité et la mise en conformité du lycée	1 ^{er} , 2 ^e et 3 ^e phases achevées. Travaux d'aménagements extérieurs (4 ^e phase) engagés en février 2016 sur 12 mois. Réception en mai 2017. Le décompte définitif a été envoyé à la Région le 02/12/2019. Accord solde Région Grand Est en décembre 2020

RAPPORT FINANCIER



FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

LOGEMENTS LOCATIFS

434 agréments ont été obtenus en 2020 et sont répartis de la manière suivante :

- **15** opérations en VEFA (**164** logements)
- **15** opérations d'acquisition-amélioration (**93** logements)
- **12** opérations de construction neuve (**177** logements)

Soit :

- PLUS / PLUS FONCIER :
 - Construction neuve : **62** logements
 - Acquisition-amélioration : **14** logements
 - VEFA : **112** logements
- PLAI / PLAI FONCIER :
 - Construction neuve : **61** logements
 - Acquisition-amélioration : **31** logements
 - VEFA : **52** logements
- PLS :
 - Construction neuve : **37** logements
 - Acquisition-amélioration : **42** logements

- PLI / LI :
 - Construction neuve : **17** logements
 - Acquisition-amélioration : **4** logements
- BANQUES :
 - Acquisition-amélioration : **2** logements

434

Agréments
locatifs

16

Agréments
PSLA

328

logements en cours
de réhabilitation
pour **14** Ordres de
Services

FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

ACCESSION SOCIALE

16 agréments PSLA reçus pour deux opérations

RÉHABILITATIONS

Les OS de 14 opérations pour 328 logements ont été lancés en 2020.

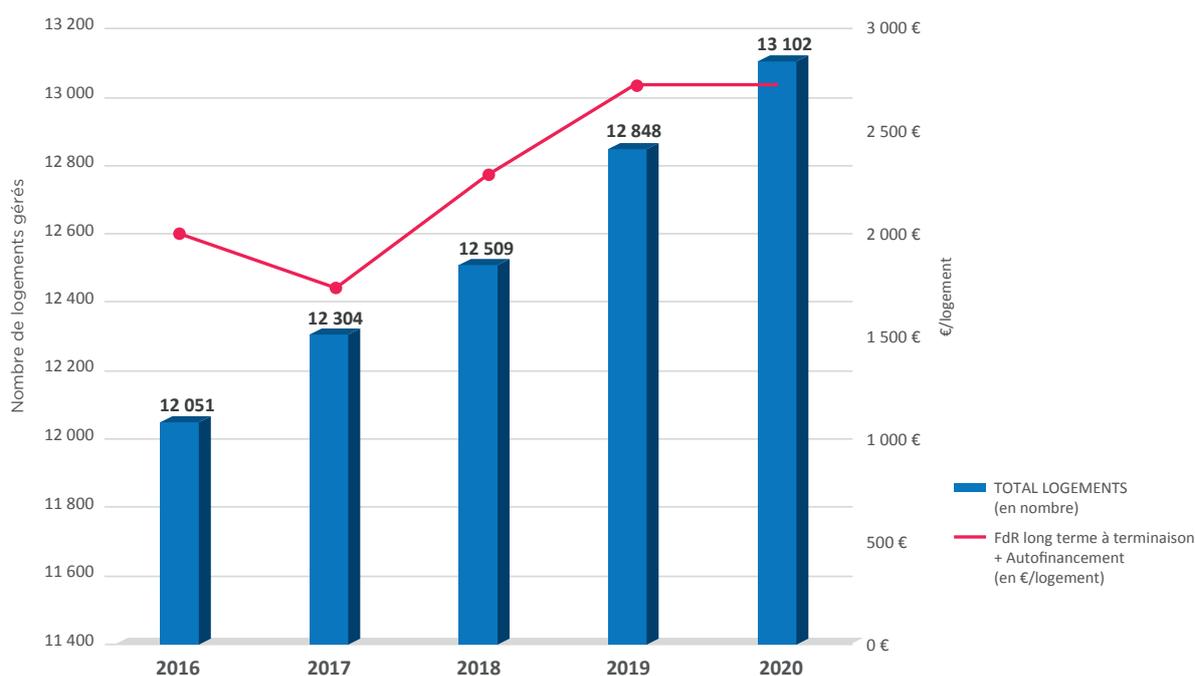


LES FINANCEURS

Les financements prévisionnels de l'ensemble de ces investissements, d'un montant total de **94 331 K€**, se répartissent de la façon suivante :

- **1 414 K€** de subventions au titre des aides à la pierre,
- **3 114 K€** de subventions des collectivités locales, soit :
 - 1 144 K€ des Conseils Départementaux 67 et 68,
 - 1 051 K€ de la Région Alsace,
 - 919 K€ des Communes et EPCI.
- **71 387 K€** d'emprunts CDC :
- **3 018 K€** de prêts bancaires,
- **2 706 K€** de prêts Action Logement,
- **12 692 K€** de fonds propres.

ÉVOLUTION DU PATRIMOINE ET DU FONDS DE ROULEMENT LT

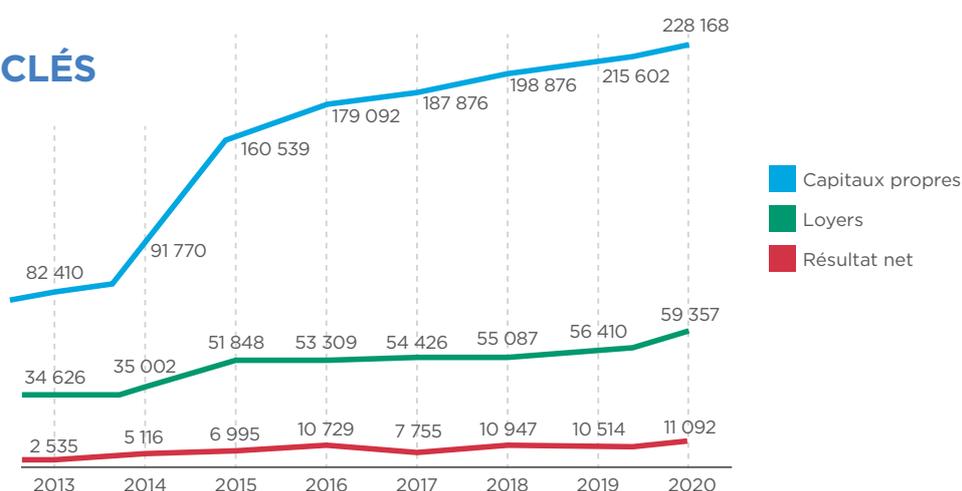


COMPTE DE RÉSULTAT ET BILAN

COMPTE DE RÉSULTAT 2020

EN K€	2020	2019	ÉVOLUTION
Loyers	59 357	56 410	
Autres produits des activités	22 268	23 707	
Reprises sur amortissement et provisions	2 023	2 505	
Total produits d'exploitation	83 648	82 622	+1%
Consommations en provenance de tiers	31 828	30 162	
Impôts taxes et versements assimilés	6 474	6 236	
Frais de Personnels	10 655	10 609	
Dotations aux amortissements et aux provisions	24 537	23 203	
Autres charges d'exploitation	936	1 129	
Total charges d'exploitation	74 430	71 339	
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	9 218	11 283	-18%
Produits financiers	169	338	
Charges financières	7 856	8 076	
RÉSULTAT FINANCIER	-7 687	-7 738	-1%
Produits exceptionnels	17 074	17 552	
Charges exceptionnelles	7 513	10 583	
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	9 561	6 969	+37%
Impôt sur les sociétés	0	0	
RÉSULTAT NET	11 092	10 514	+5%

ÉVOLUTION DES CHIFFRES CLÉS



COMPTE DE RÉSULTAT ET BILAN

BILAN 2020

ACTIF		
EN K€	2020	2019
Immos incorporelles et corporelles	732 920	702 831
Participations et autres Immos financières	3 430	3 309
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	736 350	706 140
Stocks et en-cours	15 081	12 628
Créances d'exploitation et diverses	69 654	74 770
Disponibilités	24 944	20 191
TOTAL ACTIF CIRCULANT	109 679	107 589
Comptes de régularisation	540	440
TOTAL ACTIF	846 569	814 169

PASSIF		
EN K€	2020	2019
Capital et réserves	124 028	110 131
Résultat de l'exercice	11 092	10 514
Subventions	93 048	94 957
TOTAL FONDS PROPRES	228 168	215 602
Provisions risques et charges	9 296	7 986
TOTAL PROVISIONS	9 296	7 986
Dettes financières	543 197	529 817
Dettes d'exploitation et diverses	64 816	59 304
TOTAL DETTES	608 013	589 121
Produits constatés d'avance	1 092	1 460
TOTAL PASSIF	846 569	814 169

AUTOFINANCEMENT

11,5 %
Autofinancement
NET HLM

10,9 %
Moyenne
des 3 ans

Évolution de l'autofinancement net HLM sur 3 ans

2018	2019	2020
7,76 %	13,6 %	11,5 %

INNOVER ET CRÉER DU LIEN SOCIAL



Plus que jamais, l'année 2020 aura été une année exceptionnelle, à plus d'un titre.

La qualité de service a toujours été un leitmotiv pour Domial, aussi bien auprès de ses clients et locataires que de ses collaborateurs. C'est dans cette optique que Domial a su s'adapter, se transformer, se repenser dans ce contexte hors normes de crise sanitaire.

Proximité, écoute, bienveillance, relations humaines et lien social sont des termes forts qui auront su guider chacune de nos actions.

**CONFINÉS OUI...
ISOLÉS NON !
DES AGENCES
FERMÉES... DES
ÉQUIPES MOBILISÉES
ET À L'ÉCOUTE**

Malgré deux confinements, des protocoles sanitaires stricts, les équipes ont toujours assuré une continuité de service et sont restées joignables.

Des actions spécifiques ont d'ailleurs été mises en place afin d'accompagner les publics les plus fragiles. Les locataires Seniors par exemple ont été contactés régulièrement afin de limiter au maximum l'isolement. Une belle preuve de **qualité de service et d'utilité sociale**, d'ailleurs plébiscitée par bon nombre de locataires qui nous « remerciaient d'être présents » dans ce contexte.

Il en va de même en interne où le service des Ressources Humaines s'est largement investi pour les collaborateurs en difficulté : parfois un simple appel suffit à égayer une journée !



« Peu importe le lieu de travail... les équipes Domial s'adaptent avec un passage en mode 100 % télétravail en quelques jours... et avec le sourire ! »

DES ÉQUIPES AU PLUS PROCHE DES QUARTIERS

À l'image des personnels soignants, ils auraient certainement aussi mérité des applaudissements aux fenêtres tous les soirs à 20h00. Personnel de 1^{er} ligne, nos employés d'immeubles ont œuvré avec cœur au bien-être des locataires et au bien commun. Un sourire et un professionnalisme à toute épreuve !



Avec la fermeture des déchetteries lors du 1^{er} confinement, nous avons dû accompagner nos locataires et les sensibiliser à la propreté de nos quartiers et halls d'immeubles. Lors de mes permanences sur sites, nous échangeons beaucoup avec les locataires sur les bons gestes à adopter. Nous avons d'ailleurs mené une campagne contre les encombrants ! Aujourd'hui je suis satisfait, car les quartiers que je gère font partie des plus propres du patrimoine Domial. Nous devrions même bientôt être équipés d'un local ou d'arceaux à vélos ! »

Jean-Luc,
Gardien d'immeuble à Strasbourg



Mes habitudes ont quelque peu changé avec la Covid. Pour éviter de croiser du monde dans les escaliers ou l'ascenseur... nettoyage des parties communes dès 6h30 ! Avec gants et masque bien sûr ! Pour éviter le moindre risque, les poignées de porte, rampes d'escaliers, boutons d'ascenseur sont même nettoyées 2 à 3 fois par jour ! Pendant ce temps, mon compagnon prend soin des espaces verts ! »



Josépha,
Gardiennne d'immeuble
à Geispolsheim.



Je me suis vraiment senti proche des locataires en 2020... et je crois qu'eux aussi ! Nous avons toujours maintenu le lien et nos services, ce qui a permis de les rassurer et de se sentir accompagnés, en sécurité. Je tiens également à remercier Domial pour avoir soutenu ses équipes pendant cette crise sanitaire, notamment par la mise à disposition de tout le matériel nécessaire et la mise en place d'un protocole sanitaire strict.»

Lassaïd
Employé d'immeuble
Secteur Thann/Cernay



Être assigné à résidence 23h/24 pendant 55 jours, en plus des restrictions imposées et subies, peut avoir des impacts psychologiques difficiles, et provoquer anxiété, dépression, nervosité, voire violence dans les cas les plus extrêmes. Là aussi, nos médiateurs ont su apaiser et être à l'écoute.



Cyrille
Médiateur

« Rassurer... tel pourrait être le mot d'ordre pour l'année 2020. Rassurer nos locataires était en effet une priorité et un véritable besoin pour eux. Le fameux « Nous sommes en guerre » de notre Président n'a pas été sans conséquence sur leur moral et leur mode de consommation. Il a ainsi fallu expliquer que nous n'étions pas en récession, mettre en place des facilités de paiement, voire des suspensions de loyers pour nos locataires commerçants. Rassurer également nos locataires aînés en prenant régulièrement de leurs nouvelles, en mettant en place des passerelles avec les Mairies ou services sociaux pour des aides aux courses par exemple. Une année certes compliquée mais où notre rôle d'utilité sociale a pris tout son sens ! »

QUAND LE VIRTUEL RESSERRE LES LIENS...

Une année compliquée qui aura aussi permis d'accélérer des mutations d'ores et déjà amorcées, notamment en termes de transition numérique. Humain et digital ne sont plus à opposer : grâce au digital les liens ont été maintenus, notre activité préservée. Domial a ainsi su se réinventer, adapter son organisation et ses pratiques. À titre d'exemple, les visites virtuelles de logements vacants ont été développées, les communications via e-mailings, réseaux sociaux, sms ou encore via www.domial.fr auprès de nos locataires renforcées.

En parallèle, 2020 a permis d'amorcer de nombreux projets digitaux tels que l'agence numérique Domial... À suivre en 2021 !

En interne, afin d'apporter un peu de légèreté et de renouer du lien, notamment en période de confinement et télétravail, les animations ont dû être repensées : séances de sport à distance, zoom sur les équipes en télétravail, « trucs et astuces », calendrier de l'avent digital...

Selon l'adage « il y avait un avant, il y aura un après », 2020 est sans nul doute une année de transition dans nos pratiques et nos relations les uns par rapport aux autres !

INFORMATIONS COVID-19

NUMEROS ET CONTACTS UTILES

Afin de vous accompagner au mieux dans cette période, ci-dessous, une liste de numéros de téléphone et de contacts utiles pour trouver infos et soutiens officiels.

AIDE ET ÉCOUTE MOBS STRASBOURG
Service social de l'habitat du conseil départemental du Bas-Rhin
03 88 76 67 67
du lundi au vendredi 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 19h00

AIDE ET ÉCOUTE À STRASBOURG
Aide sociale de l'habitat de la ville de Strasbourg
03 88 98 51 70 ou 03 88 98 51 90
de 9h à 12h et de 13h30 à 16h

DANS TOUTE LA FRANCE
Conseil national de la Crise-Habitat-Française pour une écoute et/ou commande et livraison de produits de première nécessité alimentaires et de médicaments
09 70 28 30 00
du lundi au dimanche

Cellule d'écoute du Bas-Rhin
COVI ÉCOUTÉ 67
03 88 11 62 20
du lundi au vendredi de 9h à 18h, le samedi et dimanche de 10h à 13h

TEMOIN DU VICTIME DE VIOLENCE
Violence sur les enfants 3919
ou sur le site internet 119.gouv.fr ou par SMS au 114
Numéro d'urgence pour les sourds et malentendants par SMS au 114

Si vous souhaitez apporter votre aide, être bénévole
Bénévoles.fr
www.benevoles.fr

#RESTEZCHEZVOUS

AREAL

Relaxez-vous

Vous avez gagné un cours de Yoga !

RDV samedi 19 décembre

Pensez à vous inscrire via le formulaire ci-dessous !

#Télétravail #Devoirsàla maison #Viedefamille

Afin d'éviter que vos journées ressemblent à ça... il faut se défouler !!
Tous en jogging et baskets pour une séance de sport quotidienne !
(et peu importe votre look... personne ne vous voit >> Nous n'avons pas encore Teams ☺) !!

La association sportive mulhousienne Elan Sportif met tous les jours et gratuitement à notre disposition une séance de renforcement musculaire/gainage (cross training)
Seul ou en famille, plus d'hésitation... téléchargez l'application Azeo et bougez-vous dans votre salon !!

Elan Sportif
Le 3ème COUPE LI

Domial

19 juin 2020

[Reprise d'activité] Dès aujourd'hui notre agence de Thann rouvre ses portes !

📍 Nouveaux horaires 📍
🟢 lundi de 9h30 à 12h00
🟢 mardi de 14h00 à 16h00
🟢 jeudi de 9h30 à 12h00... Afficher la suite

INFORMATIONS [COVID-19]

HORAIRES D'OUVERTURE DE VOTRE AGENCE

Lundi de 9H30 à 12H00
Mardi de 14H à 16H00
Jeudi de 9H30 à 12H00

En dehors de ces horaires notre Centre de Relation Client reste joignable :

☎ 03.89.30.80.80
✉ crc@domial.fr

Nous vous conseillons vivement de prendre RDV.

Domial
Groupe AccorHotels

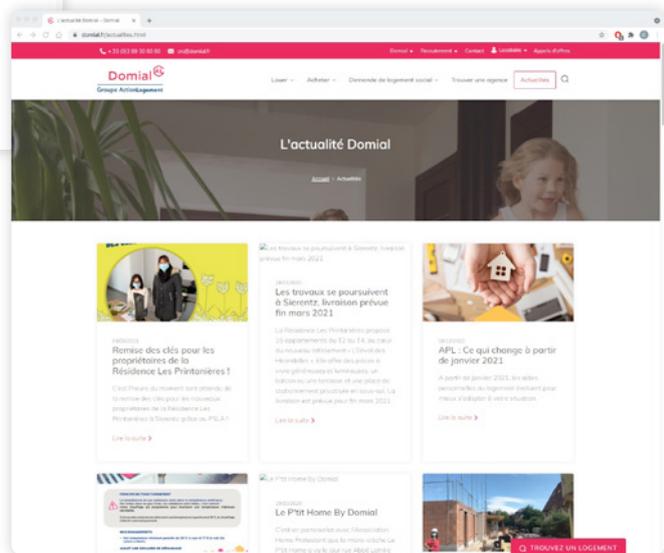
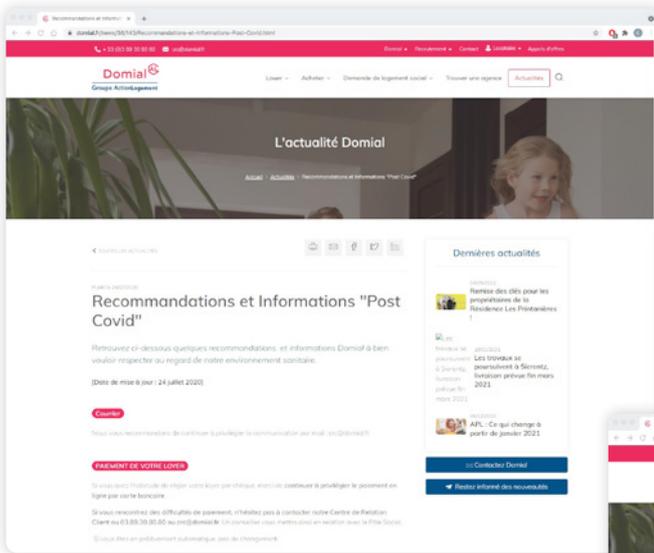
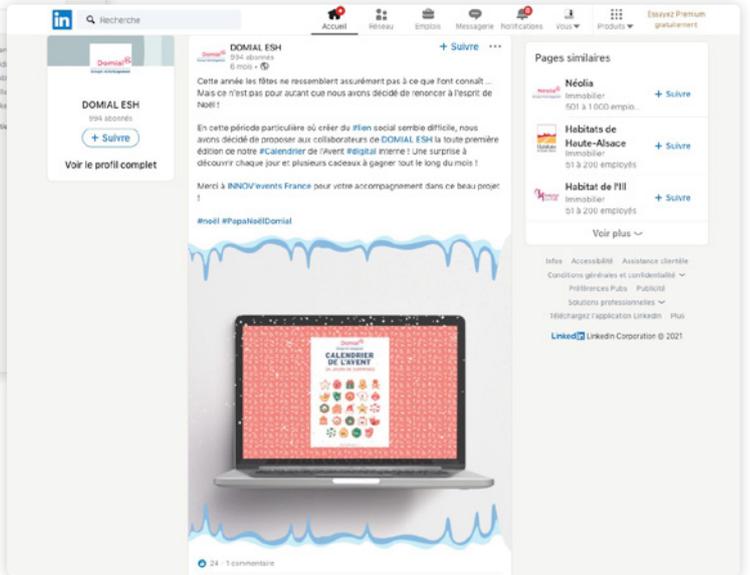
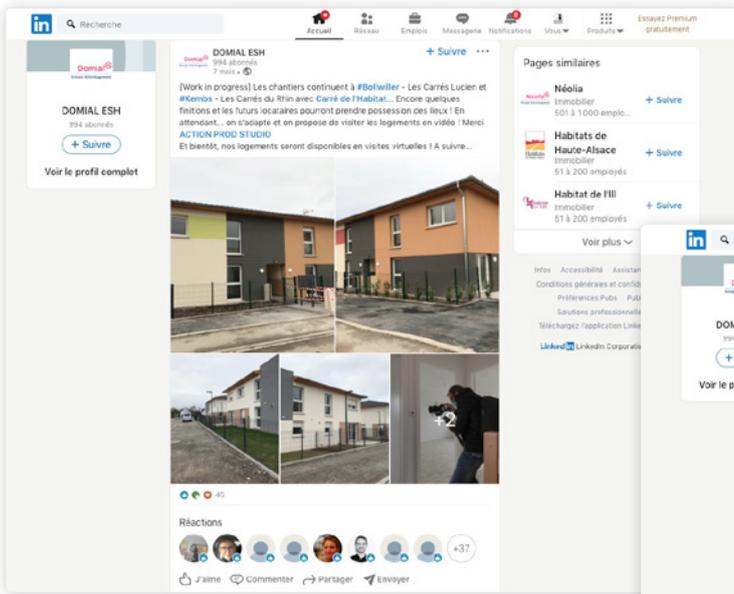
8 2 partages

J'aime Commenter Partager

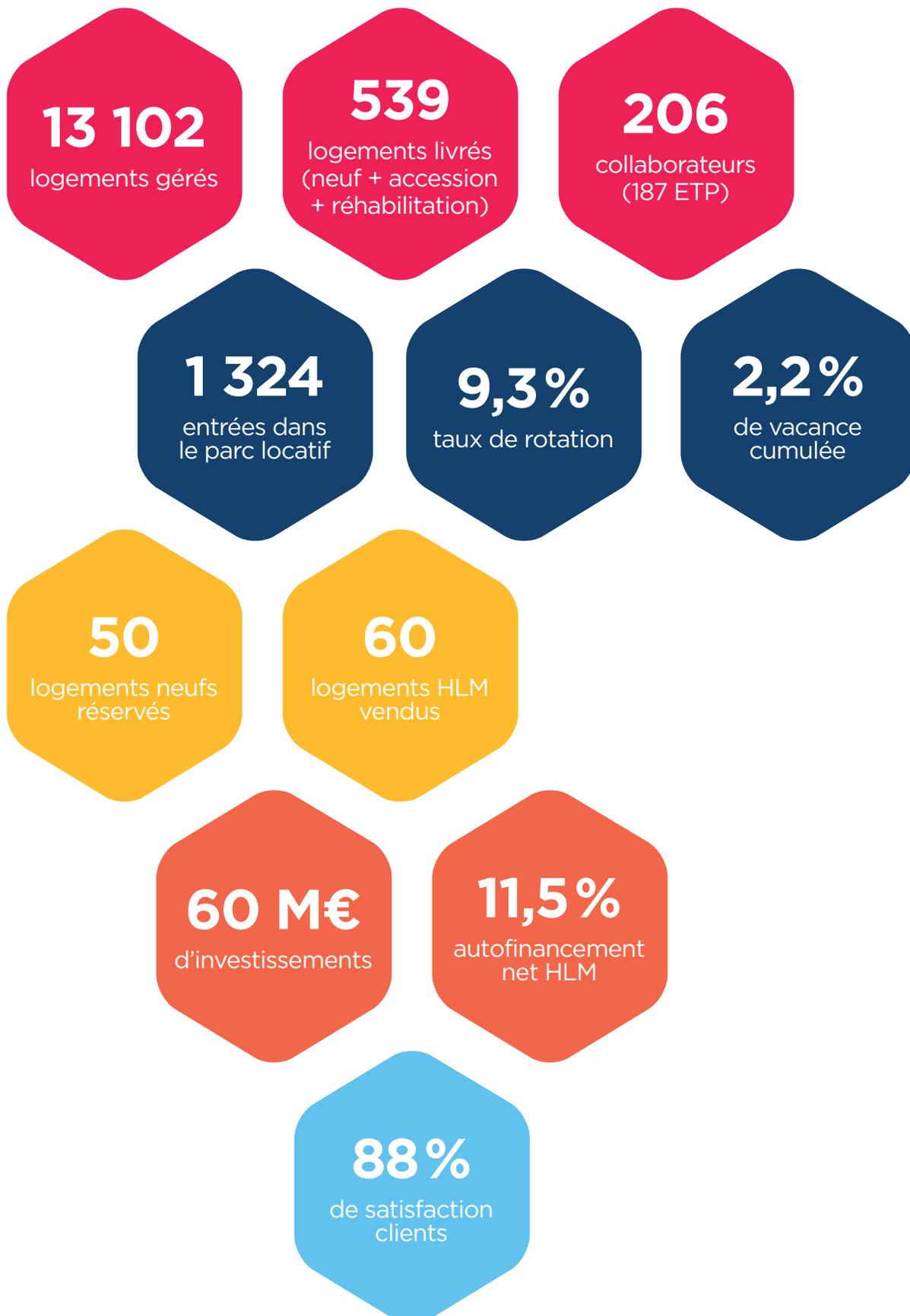
C'EST BIENTÔT NOËL !

CALENDRIER DE L'AVENT 100% DIGITAL

24 SUPRISÉS À DÉCOUVRIR !



CHIFFRES CLÉS





Filiale du Groupe **ActionLogement** 

Responsable publication : **Direction Générale**

Graphisme et mise en page : **Groupe Get**

Crédits photographiques : **Ressources Groupe Domial, Action Prod Studio, Grégory Tachet, Shutterstock**

Siège social :

25 Place du Capitaine Dreyfus - CS 90024
68025 Colmar Cedex

Tél : 03 89 30 80 80 - Fax : 03 89 30 80 99

Email : domial@domial.fr

www.domial.fr